



# Ministero dell'Interno

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione  
Direzione Centrale per le Politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo

*Roma, data del protocollo*

- Ai Sigg. Prefetti titolari degli Uffici  
Territoriali del Governo  
LORO SEDI
- Al Sig. Commissario del Governo per  
la Provincia Autonoma di  
TRENTO
- Al Sig. Commissario del Governo per  
la Provincia Autonoma di  
BOLZANO
- Al Sig. Presidente della Regione Valle  
d'Aosta  
AOSTA
- e, p.c. Al Gabinetto dell'On.le Ministro  
dell'Interno  
SEDE
- All' Uff. VI – Sistema Informatico del  
Dipartimento per le Libertà Civili e  
l'Immigrazione  
SEDE

Oggetto: Progetto Sportello Unico per l'Immigrazione – entrata in funzione dell'agenda elettronica e reingegnerizzazione del Sistema SPI.

E' giunta a conclusione la fase sperimentale, condotta presso alcuni Sportelli Unici per l'Immigrazione, dell'**agenda elettronica** per la convocazione dei soggetti



# Ministero dell'Interno

## Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione Direzione Centrale per le Politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo

coinvolti dalle procedure di competenza degli stessi, della quale si era data notizia dell'avvio in alcune Prefetture con Circolare n. 2236 del 16 giugno 2017.

Pertanto, si comunica che l'agenda elettronica verrà introdotta sul sistema informatico SPI per essere utilizzata da tutti gli Sportelli Unici sul territorio nazionale.

L'agenda consentirà la gestione degli appuntamenti, presso lo Sportello Unico, da parte dell'utenza esterna attraverso una funzione di "auto-prenotazione", sulla base di un calendario predisposto da ciascuno Sportello secondo le proprie disponibilità.

La nuova agenda, predisposta al fine di uniformare su tutto il territorio nazionale il sistema di calendarizzazione degli appuntamenti dell'utenza esterna, sostituirà qualunque altro strumento finora utilizzato a livello locale e dovrà essere il solo strumento utilizzato dagli Sportelli Unici dell'Immigrazione direttamente alimentato dal sistema.

Al fine di agevolare la comprensione del funzionamento di detto strumento, è stato realizzato un modulo di e-learning, più diffusamente illustrato nell'allegata nota tecnica.

Inoltre, con riferimento al processo di reingegnerizzazione del sistema SPI, di cui si era fornita notizia con Circolare n. 121 del 12 gennaio scorso, si comunica che sono state implementate alcune funzioni del sistema, per le quali si rimanda alla nota tecnica.

Dette nuove funzionalità, compresa l'agenda elettronica, verranno messe in produzione entro la prossima settimana.

Si resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento dovesse rendersi necessario attraverso il consueto servizio di self help desk.

IL VICE CAPO DIPARTIMENTO  
DIRETTORE CENTRALE

Scotto Lavina

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Scotto Lavina', written over the printed name.



# Ministero dell'Interno

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione  
Direzione Centrale per le Politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo

## NOTA TECNICA

### AGENDA ELETTRONICA

Il corso e-learning è reperibile all'indirizzo: <http://formazione.dlci.interno.it/>, in sostituzione del consueto manuale cartaceo.

Per accedere al corso e-learning dovranno essere utilizzate le seguenti credenziali: **NOME UTENTE: utente.spi** **PASSWORD: Password@12345** e quindi cliccare su “corsi”.

In proposito, si richiama l'attenzione sul fatto che l'Ufficio VI di questo Dipartimento non darà più seguito alle richieste di estrazione dati da SPI, finalizzate all'alimentazione di sistemi di agenda implementati a livello locale.

### REINGEGNERIZZAZIONE

1. Funzione di caricamento manuale dei dati relativi ai visti di ingresso: questa funzione consentirà l'inserimento dei dati dei visti rilasciati “fuori sistema” i cui estremi vengono portati a conoscenza degli operatori soltanto quando gli stranieri si presentano allo Sportello Unico per il primo ingresso. Non sarà, quindi, più necessario richiedere l'intervento dell'Help Desk di questo Ministero. Tuttavia, sarà indispensabile contattare l'Help Desk del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - al numero **06 3691 2436 dedicato all'assistenza SUI** - al fine di ottenere conferma dei dati del visto presente sul passaporto dello straniero. In seguito verrà implementata la verifica automatica dei dati inseriti. Come di consueto, il cui manuale d'uso sarà disponibile sull'home page di SPI.
2. Modifiche alla funzione di statistica: sono stati introdotti tre nuovi campi:
  1. **“Totale Pratiche Principali”**: conteggio delle pratiche SM principali (richiedenti ricongiungimento familiare)
  2. **“Totale Pratiche Derivate”**: conteggio delle pratiche SM derivate (beneficiari di ricongiungimento familiare)
  3. **“Richieste Integrazione ITL – esitate”**: conteggio delle integrazioni ITL esitate

Sarà possibile utilizzare le medesime funzioni di reportistica anche rispetto alle pratiche concluse, che saranno visualizzate in un'ulteriore campo.