



Protocollo d'intesa tra

l' Ufficio locale di Varese dell' Agenzia delle Entrate

e

il Consiglio Provinciale dei Consulenti del Lavoro di Varese,

l' Associazione Commercianti di Varese,

l' Associazione Artigiani di Varese

premesse

- **che è preciso obiettivo dell' Agenzia delle Entrate favorire la fruizione dei servizi, mettendo a disposizione dei contribuenti e dei professionisti una serie di canali alternativi, al fine di ottenere risposte in tempi ragionevoli;**
- **che in data 26 Giugno 2006 è stato siglato un protocollo di intesa tra l' Agenzia delle Entrate e il Consiglio Nazionale dell' Ordine dei Consulenti del Lavoro;**
- **che in data 13 Giugno 2007 è stato siglato un altro protocollo di intesa tra i Consigli Provinciali degli Ordini dei Consulenti del Lavoro della Lombardia e la Direzione Regionale Entrate per la Lombardia dell' Agenzia delle Entrate**

le parti

consapevoli che il miglioramento dei rapporti tra i contribuenti e l'Amministrazione Finanziaria può essere perseguito, anche attraverso l'istaurarsi di rapporti tra l'Agenzia e gli organismi tecnico-professionali delle categorie istituzionalmente preposte ad adempimenti tributari, e chiamate ad una funzione di cooperazione tributaria, ritengono opportuno dare attuazione e regolamentazione, ad un accordo specificatamente finalizzato a permettere l'accesso ai servizi offerti, anche attraverso l'utilizzo di sistemi che consentono la fruizione dei servizi a distanza.

L'intesa si articola nei seguenti punti e principi comportamentali:

a) premesso e condiviso, che dare esito ai preavvisi telematici costituisce presupposto, per ridurre l'emissione di comunicazione di irregolarità e cartelle di pagamento, l'Ordine ed il Collegio si impegnano a promuovere presso i propri iscritti opera di sensibilizzazione, affinché tutti i preavvisi ricevuti vengano esitati.

b) si impegnano, altresì, a promuovere l'uso massiccio dell'assistenza telefonica, offerta dall'Agenzia delle Entrate attraverso i seguenti numeri verdi:

- 848.800.333 Servizio automatico- (Fornisce informazioni automatiche su alcuni argomenti di natura fiscale) per la lavorazione dei preavvisi;
- 848.800.444 Call center con operatore – (Attivo dalle ore 9 alle ore 17 ed il sabato dalle ore 9 alle ore 13) per la lavorazione di comunicazioni e cartelle di pagamento;
- 800.100.645 Numero verde per i Rimborsi- Fornisce ai contribuenti in attesa di un rimborso, informazioni sullo stato della pratica .

Modalità della presentazione di istanze cumulative in Front- Office.

Nel caso necessiti recarsi personalmente presso l'Ufficio, i professionisti ed i rappresentanti delle Associazioni di Categoria potranno presentare sino a tre istanze allo sportello di Front-Office per la lavorazione in tempo reale.

Si potranno, invece, presentare cumulativamente allo sportello di Front-Office un numero massimo di otto istanze, per la lavorazione in Back-Office.

Queste ultime dovranno essere accompagnate da una distinta redatta in duplice copia, su carta intestata dello studio.

Sarà cura dell'Ufficio rilasciare ricevuta datata con firma dell'operatore ricevente.

Ogni pratica dovrà essere corredata dalla documentazione necessaria al fine di suffragare una sintetica e chiara motivazione esplicativa, che possa comunque essere d'ausilio all'Ufficio in sede di istruttoria interna..

Al fine di consentire una tempestiva trattazione , la presentazione delle istanze dovrà avvenire non oltre 10 giorni dalla ricezione del preavviso o della comunicazione di irregolarità e non oltre 20 giorni dalla notifica della cartella esattoriale.

Accertata la completezza della documentazione a sostegno dell'istanza, l'Ufficio si impegna entro trenta giorni, a comunicarne l'esito a mezzo fax o e-mail.

In caso di comunicazione di diniego, totale o parziale, il riesame della stessa istanza sarà possibile solo a seguito presentazione di nuova istanza, con decorrenza di nuovi termini.

Modalità della presentazione di istanze via e-mail.

L' Ufficio di Varese ha attivato una casella di posta elettronica **dedicata esclusivamente agli iscritti all'ordine dei consulenti del lavoro ed alle associazioni di categoria**, il cui indirizzo è :

“ ul.varese.intermediari@agenziaentrate.it “

a cui si potrà accedere, per richieste di correzione/annullamento di preavvisi, comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento e, comunque, relativamente a casi di non particolare complessità e che non richiedono esibizione di documenti in originale.

E' solo il caso di sottolineare che l'uso della posta elettronica è interdetto ad eventuali richieste di consulenze e/o pareri, per la trattazione dei quali l'Ufficio locale non ha competenza.

All'indirizzo di posta elettronica il consulente del lavoro e/o l'associazione di categoria dovrà accedere con l'invio di un file, il quale dovrà contenere tutti i dati necessari per l'individuazione del destinatario dell'atto oggetto dell'istanza e del professionista incaricato, nonché i dati identificativi dell'atto, indicati in un modello appositamente predisposto dalle parti che il consiglio provinciale dell'ordine dei consulenti del lavoro si impegna a diffondere agli iscritti.

A reciproca garanzia, si rende all'uopo necessario, allegare copia della “tessera di riconoscimento” rilasciata dal consiglio provinciale..

L'ufficio provvederà alla lavorazione delle pratiche entro il termine massimo di 25 giorni dalla ricezione della mail, e comunicherà l'esito direttamente alla casella di posta elettronica del professionista.

I Presidenti del Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro e delle Associazioni di Categoria ed il Direttore dell' Ufficio si riservano di monitorare l'esatta ed onesta applicazione di quanto concordato, segnalando nel caso comportamenti scorretti, e non rispettosi degli accordi assunti.

Infine, le parti sottoscrittrici del presente protocollo d'intesa si impegnano a dare la massima divulgazione del contenuto.

Fatto, letto confermato e sottoscritto a Varese il 12.11.2007

Prot. 2007/77600

Per l'Agenzia delle Entrate
Ufficio locale di Varese

IL DIRETTORE
Tommaso del Mastro

Per il Consiglio Provinciale dell'Ordine
dei Consulenti Del Lavoro

IL PRESIDENTE

Gilberto Bezzegato

Per l'Associazione Commercianti di Varese

IL PRESIDENTE

Roberto Felini

Per l'Associazione Artigiani di Varese

IL PRESIDENTE

10.11.07
Meloni